

# Algemene voorwaarden | DIJX

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

- DIJX: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Zomerbed 12, 8266 LN te Kampen (geen bezoekadres), ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 99304880. Het bezoekadres van DIJX is Spoorstraat 18-H, 8271 RH te IJselmuiden.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie DIJX een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: DIJX en de Klant gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan DIJX zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten, het verrichten van Werkzaamheden en/of het verlenen van Diensten.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door DIJX aan de Klant te verkopen en te leveren zaken, ongeacht of deze los worden geleverd dan wel in verband met Werkzaamheden worden geïnstalleerd, gemonteerd of anderszins verwerkt, waaronder, niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: elektra-installaties, laadpalen, EMS- en accu-systemen, domoticsystemen, zonnepanelen, schakelmateriaal, bekabeling, leidingsystemen en verlichtingsoplossingen.
- Werkzaamheden: de werkzaamheden in de zin van artikel 7:750 Burgerlijk Wetboek (aanneming van werk) waartoe DIJX zich jegens de Klant heeft verbonden, waaronder, niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: installatiewerkzaamheden, montage, onderhoud, configuratie, programmering en inbedrijfstelling van systemen, Producten of andere zaken, alsook het verhelpen van storingen.
- Diensten: de dienstverlening in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waartoe DIJX zich jegens de Klant heeft verbonden, waaronder, niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: adviesverlening en overige prestaties van niet-materiële aard.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, per e-mail of via andere elektronische communicatiemiddelen die gelet op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen daarmee gelijk kunnen worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere Overeenkomst van DIJX, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Klant aanvaarde offerte van DIJX. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen Partijen zijn overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## ARTIKEL 3. | AANBOD, PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Het aanbod van DIJX vermeldt de vaste prijs, het uurtarief en/of richtprijs waartegen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, alsook of eventuele bijkomende kosten aan de Klant worden doorberekend. In geval een richtprijs is aangeboden, is deze richtprijs onder voorbehoud van de aan te treffen werkelijke situatie. Een richtprijs mag tot ten hoogste 10% worden overschreden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere marge is overeengekomen.
- Voor Werkzaamheden in het weekend geldt een tarief van 150% van het reguliere uurtarief, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- Elk aanbod van DIJX (waaronder zijn offertes in het bijzonder begrepen) is vrijblijvend, ook in geval deze voor slechts een bepaalde duur geldig is. DIJX kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen, bijvoorbeeld omdat het aanbod lange tijd bij de Klant is blijven liggen en intussen niet meer beschikbaar is.
- Indien een aanbod van DIJX is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van DIJX, binden hem niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment dat het aanbod van DIJX, op de eventueel door DIJX aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van DIJX, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DIJX anders aangeeft.
- Indien DIJX de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Klant de Overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE KLANT

- Indien de Klant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is DIJX gerechtigd vergoeding te vorderen van alle schade die hij als gevolg daarvan lijdt. Onder de bedoelde schade wordt verstaan het volledige bedrag waarop DIJX aanspraak zou hebben gemaakt bij volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst, verminderd met de aantoonbare besparingen die rechtstreeks uit de annulering voortvloeien.
- Als schade als bedoeld in het vorige lid worden in ieder geval aangemerkt reeds gemaakte voorbereidingskosten, kosten van ingekochte en niet meer (zonder verlies) annuleerbare Producten, gereserveerde capaciteit, alsmede kosten verband houdend met ingeplande Werkzaamheden en Diensten.
- DIJX is niet gehouden tot het beperken van de schade anders dan voor zover dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd. Eventuele besparingen worden uitsluitend in aanmerking genomen voor zover deze aantoonbaar en rechtstreeks het gevolg zijn van de annulering.

## ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

- De Klant is gehouden DIJX tijdig alle informatie te verstrekken die voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst relevant is of redelijkerwijs relevant kan zijn. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van deze informatie en draagt het risico van schade die voortvloeit uit onjuistheden of onvolledigheden daarin.
- De Klant is in het bijzonder verantwoordelijk voor het verstrekken van alle gegevens met betrekking tot de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd, waaronder begrepen de aanwezigheid, ligging en bereikbaarheid van installaties, leidingen en constructieve elementen. De Klant staat ervoor in dat deze informatie volledig en correct is en dat geen relevante informatie wordt achtergehouden.
- De Klant is gehouden DIJX alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst en zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de uitvoering ongehinderd te laten plaatsvinden.
- Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd als gevolg van een omstandigheid die aan de Klant kan worden toegerekend, komen alle daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van de Klant. DIJX is in dat geval gerechtigd tot facturatie over te gaan alsof de uitvoering geen vertraging had ondervonden.

## ARTIKEL 6. | DERDEN

- DIJX is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en derden bij de uitvoering daarvan te betrekken, zonder dat daarvoor toestemming van de Klant is vereist.
- De toepasselijkheid van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle bedingen in deze algemene voorwaarden die strekken tot beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid, alsmede overige beschermende bepalingen, gelden mede ten behoeve van de door DIJX ingeschakelde derden. Deze derden kunnen zich daarop rechtstreeks jegens de Klant beroepen.
- DIJX is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen of onrechtmatige gedragingen van derden die door de Klant zelf zijn ingeschakeld, ongeacht of deze inschakeling heeft plaatsgevonden op advies van of via bemiddeling van DIJX.
- Voor zover DIJX bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van prestaties van derden, waaronder leveranciers, fabrikanten, software- of platformaanbieders, staat DIJX niet in voor de tijdige, juiste en volledige nakoming van verplichtingen door deze derden. Vertragingen, storingen, beperkingen of gebreken aan de zijde van dergelijke derden kunnen niet aan DIJX worden toegerekend.

## ARTIKEL 7. | TERMJNEN

- Alle door DIJX genoemde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Het enkel verstrijken van een termijn brengt DIJX niet in verzuim. Verzuim treedt pas in nadat

- de Klant DIJX Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en DIJX na het verstrijken van die termijn nog steeds tekortschiet.
- Indien DIJX voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens, goedkeuringen of andere medewerking, en deze niet tijdig of niet volledig worden verstrekt, is DIJX gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De termijn waarbinnen DIJX dient te presteren wordt in dat geval verlengd met de duur van de vertraging.
- Termijnen worden tevens verlengd met de periode waarin de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door omstandigheden die niet aan DIJX kunnen worden toegerekend, zoals bedoeld in artikel 13 (overmacht).
- Overschrijding van een termijn geeft de Klant uitsluitend recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de termijnoverschrijding betrekking heeft, en slechts indien de aard en ernst van de overschrijding dit rechtvaardigen. Iedere aanspraak op schadevergoeding is uitgesloten, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

## ARTIKEL 8. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Levering van Producten vindt plaats op de tussen Partijen overeengekomen wijze en locatie. Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt, geschiedt levering op het door de Klant opgegeven adres.
- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten gaat over op de Klant op het moment van feitelijke levering, dan wel, in geval van installatie, montage, configuratie of programmeren, op het moment van oplevering van die Werkzaamheden.
- Indien (op)levering niet kan plaatsvinden als gevolg van een omstandigheid die aan de Klant kan worden toegerekend, is DIJX gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan. De Klant blijft in dat geval onverkort gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs.
- Alle kosten die voortvloeien uit het niet (tijdig) kunnen uitvoeren van de Overeenkomst als gevolg van aan de Klant toe te rekenen omstandigheden, waaronder begrepen extra transportkosten, opslagkosten en kosten van hernieuwde levering of inzet van personeel, komen volledig voor rekening van de Klant.
- Geringe afwijkingen in geleverde Producten die voortvloeien uit productontwikkeling, beschikbaarheid of technische wijzigingen geven de Klant geen recht op ontbinding of schadevergoeding, mits de functionaliteit van het Product daardoor niet wezenlijk wordt aangetast.

## ARTIKEL 9. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- DIJX zal de Werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, met inachtneming van de tussen Partijen gemaakte afspraken en de op dat moment geldende technische inzichten.
  - De Klant draagt er zorg voor dat de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig en in zodanige staat beschikbaar is dat DIJX de Werkzaamheden zonder belemmeringen kan uitvoeren. Dit houdt onder meer in dat de werkplek vrij toegankelijk is, dat alle noodzakelijke voorzieningen aanwezig en bruikbaar zijn en dat DIJX op de overeengekomen tijd toegang heeft tot de locatie.
  - Indien de uitvoering van de Werkzaamheden naar het oordeel van DIJX niet veilig kan plaatsvinden, is DIJX gerechtigd de Werkzaamheden op te schorten totdat de situatie zodanig is aangepast dat veilige uitvoering mogelijk is. De kosten en gevolgen van een dergelijke opschorting komen voor rekening van de Klant.
- Kostenverhogende omstandigheden*
- Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
    - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
    - die DIJX niet kunnen worden toegerekend, en
    - die de kosten van het werk verhogen.
  - Kostenverhogende omstandigheden geven DIJX recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
  - Indien DIJX van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed.
  - De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld, waarbij in geval van beëindiging het bepaalde in artikel 4 van overeenkomstige toepassing is.
  - Het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is niet van toepassing in geval van een kostenverhoging wegens na totstandkoming van de Overeenkomst van overheidswege gewijzigde wet- en/of regelgeving. Een dergelijke kostenverhoging komt te allen tijde voor rekening van de Klant.

### *Meerwerk*

- Van meerwerk is sprake in geval van door de Klant gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
- In geval van meerwerk kan DIJX daarvoor aanvullende vergoeding vorderen als hij de Klant daarop tijdig heeft gewezen, tenzij de Klant dit uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Een verzoek van de Klant tot meerwerk hoeft DIJX niet te accepteren indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

## ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN KLACHTEN TEN AANZIEN VAN PRODUCTEN EN WERKZAAMHEDEN

### *Producten*

- Indien de Overeenkomst uitsluitend voorziet in de verkoop en levering van Producten, dient de Klant op het moment van leveren, althans onmiddellijk daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoorden, dient de Klant daarvan onmiddellijk mededeling te doen aan DIJX. In geval de Producten op locatie van DIJX worden geleverd, wordt geacht dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en de Producten vrij zijn van uiterlijk waarneembare schade als de Producten zonder enig Schriftelijk voorbehoud door of namens de Klant zijn meegenomen.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij DIJX te zijn ingediend.

### *Werkzaamheden*

- Als de Werkzaamheden volgens DIJX klaar zijn voor oplevering, kan hij de Klant uitnodigen om het werk samen te inspecteren. De Klant kan zich daarbij laten bijstaan door een andere persoon. Tijdens de inspectie van het werk kunnen de geconstateerde gebreken desgewenst worden vastgelegd op een lijst (opleveringsverklaring). Deze wordt in een voorkomend geval door DIJX opgesteld. Als Partijen het tijdens de inspectie niet eens kunnen worden over een bepaalde constatering, kan dat in de opleveringsverklaring worden aangegeven. Indien geen opleveringsverklaring wordt opgemaakt, geldt de mondelinge of Schriftelijke bevestiging van DIJX dat het werk gereed is, in combinatie met de acceptatie door de Klant, als oplevering.
- Het werk is opgeleverd zodra het werk volgens DIJX klaar is voor oplevering en de Klant het werk accepteert. Indien Partijen het werk niet samen nalopen, kan de Klant binnen zeven dagen na het bericht van DIJX dat het werk klaar is, klagen over welke eventuele gebreken hij in het werk heeft ontdekt. Als de Klant binnen de periode van zeven dagen niets laat horen, accepteert hij het werk zoals het is uitgevoerd. Het werk is dan opgeleverd.
- Kleine gebreken, die een normaal gebruik van het opgeleverde niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Een gebrek wordt door DIJX binnen een redelijke termijn hersteld.
- Als de Klant van oordeel is dat het werk niet in gebruik kan worden genomen, moet hij DIJX Schriftelijk laten weten waarom dat niet kan. Hij dient ook aan te geven welke gebreken hij heeft ontdekt.
- Als de Klant het opgeleverde in gebruik neemt, accepteert hij het werk en geldt het werk als opgeleverd.
- Na de oplevering is het werk voor rekening en risico van de Klant.

### *Algemeen*

- In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen bekwame tijd na ontdekking daarvan bij DIJX is geklaagd, waarbij een termijn van twee maanden na ontdekking in elk geval tijdig is.
- Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid eerder uitdrukkelijk is erkend, bijvoorbeeld middels een door Partijen ondertekende opleveringsverklaring, vloeit er voor DIJX uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van Consumenten.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt of gebreken vermeldt op de door Partijen ondertekende opleveringsverklaring, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan DIJX bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- De Klant stelt DIJX in de gelegenheid een klacht te onderzoeken en, indien van toepassing, binnen een redelijke termijn herstel uit te voeren of anderszins een oplossing te bieden. Indien de Klant DIJX die gelegenheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van de Klant ter zake, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

## ARTIKEL 11. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN DIENSTEN EN FACTUREN

- Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op de hoogte van factuurbedragen en op Overeenkomsten voor zover deze voorzien in het verlenen van Diensten.

- De Klant is gehouden om een klacht omtrent de uitvoering van de Diensten door of namens DIJX binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk bij DIJX in te dienen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat DIJX ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Klant geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van DIJX ter zake.
- Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij DIJX te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Klant om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
- Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor DIJX uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

#### ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- De garantie op Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die door de fabrikant met de Producten is meegeleverd. Vorenstaande geldt met dien verstande dat een door DIJX, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens DIJX kunnen doen gelden (conformiteit). Een Klant die niet handelt als Consument kan geen beroep doen op de wettelijke regeling betreffende non-conformiteit.
- In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant of toeleverancier van DIJX in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Klant.
- Ten aanzien van verrichte Werkzaamheden staat DIJX ervoor in dat het werk deugdelijk is uitgevoerd conform de eisen van goed vakmanschap.
- DIJX is niet aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde indien deze het gevolg zijn van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere omstandigheid die niet aan DIJX kan worden toegerekend, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen beschadiging van buitenaf, schade door dieren, defecten in de meterkast of gebreken van de netaansluiting, een gebrekkige internetcommunicatieverbinding, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en/of gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of aanwijzingen van of vanwege DIJX, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden, alsmede aanpassingen of reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van DIJX zijn uitgevoerd. Onder van buiten komende oorzaken als bedoeld in dit artikel worden in ieder geval mede verstaan spanningsschommelingen, stroomuitval, overspanning, blikseminslag en gebreken in de elektrische installatie van de Klant.
- Geen grond voor een geldig beroep op non-conformiteit of garantie vormen omstandigheden die verband houden met de kwaliteit, stabiliteit of dekking van de internet- of wifi-verbinding op locatie van de Klant, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen onvoldoende of niet-volledige wifi-dekking in de woning of andere locatie. De Klant erkent dat een optimale werking van bepaalde Producten en systemen afhankelijk kan zijn van het bestaande wifi- of netwerksysteem van de Klant. Indien de bestaande infrastructuur van de Klant, waaronder begrepen het wifi-systeem, ontoereikend is, kan dit niet aan DIJX worden toegerekend. De eventuele noodzaak tot het plaatsen van aanvullende voorzieningen, zoals een wifi-versterker of vergelijkbare netwerkoplossing, vormt geen gebrek in de zin van non-conformiteit en geeft geen recht op garantie, herstel, vervanging of enige andere compensatie.
- Voor enig beroep op herstel, vervanging of andere compensatie, dient de Klant tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige artikelen bij DIJX te klagen.

#### ARTIKEL 13. | OVERMACHT

- DIJX is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die hem niet kan worden toegerekend (overmacht).
- Onder overmacht wordt verstaan iedere van buiten komende oorzaak waarop DIJX geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd. Daaronder worden in ieder geval begrepen storingen in energie- of internetvoorzieningen, uitval of storingen in systemen of software van derden, leveringsproblemen bij leveranciers, transportbelemmeringen, ziekte of uitval van personeel, alsmede overheidsmaatregelen.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming tijdelijk onmogelijk maakt, is DIJX gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Indien de overmachtssituatie blijvend van aard is, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- Indien DIJX bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk kan voldoen, is DIJX gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- DIJX is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- DIJX is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door DIJX in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien DIJX uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, (te) opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens DIJX reeds volledig is nagekomen, is DIJX gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is DIJX gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door DIJX op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in het geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt DIJX jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die DIJX dientengevolge lijdt.
- Indien DIJX de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

#### ARTIKEL 15. | PRIJSWIJZIGING, BTW EN BETALINGEN

- Indien zich na totstandkoming van de Overeenkomst prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van lonen of inkooprijzen, is DIJX gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en DIJX alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door DIJX vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat een offerte of ander aanbod gericht aan Consumenten bedragen (mede) inclusief eventuele btw vermeldt.
- Onverminderd hetgeen daaromtrent eventueel reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is DIJX gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of betaling in fases te vorderen. In geval van een consumentenkoop kan de Consument evenwel niet worden verplicht tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs van de Producten.
- DIJX is gerechtigd van de Klant te verlangen dat deze zekerheid stelt voor de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst. Indien de Klant nalaat tijdig voldoende zekerheid te stellen, is DIJX gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd zijn overige rechten.
- DIJX is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens DIJX.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door DIJX vermelde termijn. DIJX hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aan- of vooruitbetaling.
- DIJX is gerechtigd de eventuele af- of Klant toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.

- De Klant is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument, dwingend in de weg staat.
- Indien de Klant niet tijdig tot betaling overgaat, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in, tenzij de Klant handelt in hoedanigheid van Consument. Indien de Klant handelt in hoedanigheid van Consument, treedt het verzuim pas in nadat de Consument door DIJX Schriftelijk is aangemaand en daarbij een termijn van veertien (14) dagen, aanvangende op de dag na ontvangst van de aanmaning, is gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen.
- Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt dat, indien de Klant handelt in hoedanigheid van Consument, de wettelijke rente verschuldigd is in plaats van de contractuele rente.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

#### ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID

- De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door de Klant verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan DIJX kan worden toegerekend.
- DIJX is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door of namens DIJX verstrekte adviezen, ontwerpen, configuraties of andere aanbevelingen, indien deze door de Klant niet integraal of niet overeenkomstig de verstrekte aanwijzingen zijn opgevolgd, dan wel indien derden wijzigingen hebben aangebracht in de geadviseerde of gerealiseerde opzet.
- DIJX is niet aansprakelijk voor het niet of niet naar behoren functioneren van Producten, systemen of andere zaken indien dit het gevolg is van wijzigingen, updates, beperkingen of beëindiging van diensten van derden, waaronder begrepen cloud- of softwarediensten van fabrikanten of platformaanbieders.
- DIJX is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet naar behoren functioneren van systemen, Producten, andere zaken of toepassingen indien dit (mede) het gevolg is van externe factoren waarop DIJX geen invloed kan uitoefenen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen de kwaliteit en stabiliteit van internetverbindingen, wifi-netwerken, netwerkconfiguraties, alsmede storingen, beperkingen of wijzigingen in infrastructuur of diensten van derden.
- DIJX is niet aansprakelijk voor verlies van data, beveiligingsincidenten, hacking, ongeautoriseerde toegang tot systemen of andere vormen van digitale inbreuk, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DIJX.
- DIJX is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die voortvloeien uit de staat van bestaande installaties, leidingen, constructies of andere voorzieningen, voor zover deze niet door DIJX zijn aangebracht of uitdrukkelijk zijn onderzocht in het kader van de Overeenkomst.
- Aansprakelijkheid van DIJX voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van DIJX gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van DIJX. DIJX is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van DIJX aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade op DIJX mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot herstel of vervanging van de gebrekkige prestatie, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van DIJX betrekking heeft. Indien zodanig herstel of zodanige vervanging niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van DIJX beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van DIJX in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door DIJX afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van DIJX dat volgens die verzekering toepassing vindt.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in deze algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens DIJX 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

#### ARTIKEL 17. | VRIJWARING

De Klant vrijwaart DIJX van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere(n) dan aan DIJX toerekenbaar is. Indien DIJX uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden DIJX zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DIJX, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DIJX en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door DIJX geleverde Producten blijven eigendom van DIJX totdat de Klant alle verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst volledig is nagekomen.
- Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren zolang het eigendom daarvan niet op hem is overgegaan.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht DIJX hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde wordt het uit hoofde van de Overeenkomst door de Klant verschuldigde onmiddellijk volledig opeisbaar.
- De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan DIJX of door DIJX aangewezen derden om alle plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden, teneinde deze terug te nemen.
- Indien de Klant, nadat de Producten aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud indien de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### ARTIKEL 19. | INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door of namens DIJX vervaardigde en aan de Klant verstrekte werken, zoals ontwerpen, tekeningen, schema’s, calculaties, adviezen, documentatie en andere materialen, berusten uitsluitend bij DIJX of diens licentiegevers. Voor zover in het kader van de Overeenkomst dergelijke werken aan de Klant ter beschikking worden gesteld, wordt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend, en uitsluitend voor het doel waarvoor deze werken aan de Klant zijn verstrekt.
- Het is de Klant niet toegestaan de in het vorige lid bedoelde werken zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van DIJX te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of anderszins te gebruiken buiten het doel van de Overeenkomst.
- Indien de Klant handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, is hij aansprakelijk voor alle schade die DIJX daardoor lijdt, waaronder mede begrepen de volledige kosten van handhaving van de betreffende rechten.
- DIJX behoudt zich het recht voor om de in het kader van de Overeenkomst opgedane kennis, ervaring en algemene werkwijzen vrijelijk te gebruiken voor andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van de Klant aan derden wordt verstrekt.

#### ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN

- Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen alvorens een beroep te doen op de rechter.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Overijssel wordt aangewezen om van geschillen kennis te nemen, onverminderd het recht van DIJX om een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat DIJX Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.