

Privacyverklaring | DIJX

1. Identiteit en reikwijdte van deze privacyverklaring

De onderneming DIJX, gevestigd aan Zomerbed 12, 8266 LN te Kampen (geen bezoekadres), ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 99304880, met bezoekadres aan Spoorstraat 18-H, 8271 RH te IJsselmuiden, hierna te noemen “DIJX”, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van DIJX in het kader van zijn bedrijfsactiviteiten, ongeacht de wijze waarop deze persoonsgegevens worden verkregen, vastgelegd, geraadpleegd of anderszins verwerkt.

DIJX verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, transparant en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en neemt daarbij de beginselen van doelbinding, dataminimalisatie en proportionaliteit in acht.

2. Categorieën betrokkenen

DIJX verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen die in enige hoedanigheid betrokken zijn bij zijn activiteiten. Dit omvat onder meer (potentiële) klanten, contactpersonen van zakelijke relaties, medewerkers of vertegenwoordigers van klanten, personen die contact opnemen met DIJX via e-mail, telefoon of andere communicatiemiddelen, alsmede overige personen van wie persoonsgegevens in het kader van de bedrijfsvoering worden verwerkt.

3. Aard en omvang van de persoonsgegevens

De door DIJX verwerkte persoonsgegevens kunnen, afhankelijk van de aard van de relatie en de inhoud van de overeenkomst, bestaan uit identificerende gegevens, contactgegevens, administratieve gegevens, communicatiegegevens en technische gegevens.

In het kader van zijn bedrijfsvoering kan DIJX tevens gegevens verwerken die verband houden met systemen, installaties, configuraties en technische infrastructuren, waaronder begrepen instellingen, parameters, loggegevens, toegangsgegevens en systeem informatie. Voor zover dergelijke gegevens direct of indirect herleidbaar zijn tot natuurlijke personen, worden deze aangemerkt als persoonsgegevens.

Persoonsgegevens kunnen voorts voorkomen in projectdocumentatie, configuratiebestanden, logbestanden, rapportages en andere gegevensdragers die onderdeel uitmaken van de uitvoering van overeenkomsten. Voor zover dergelijke gegevens herleidbaar zijn tot natuurlijke personen, worden deze overeenkomstig deze privacyverklaring behandeld.

DIJX verwerkt in beginsel geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij dit in een uitzonderlijk geval noodzakelijk is, door de betrokkene zelf wordt verstrekt en verwerking daarvan wettelijk is toegestaan.

4. Rechtsgrondslagen van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door DIJX vindt uitsluitend plaats indien en voor zover daarvoor een rechtsgeldige grondslag bestaat als bedoeld in artikel 6 AVG.

In de praktijk vindt verwerking met name plaats omdat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is of voor het nemen van maatregelen op verzoek van de betrokkene voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

Daarnaast kan verwerking plaatsvinden ter voldoening aan een wettelijke verplichting, op basis van een gerechtvaardigd belang van DIJX, dan wel op basis van toestemming van de betrokkene.

Indien DIJX zich beroept op een gerechtvaardigd belang, betreft dit onder meer het belang bij een efficiënte en veilige bedrijfsvoering, het onderhouden van klantrelaties, het beveiligen van systemen en netwerken, het voorkomen van misbruik en incidenten, en het onderhouden en handhaven van zijn rechtspositie.

5. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden door DIJX verwerkt voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden die rechtstreeks samenhangen met zijn bedrijfsactiviteiten.

De verwerking vindt plaats voor zover noodzakelijk voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het opstellen en beheren van offertes, opdrachten en orders, het onderhouden van communicatie met klanten en andere relaties, het plannen en uitvoeren van werkzaamheden, het leveren, installeren en configureren van producten en systemen, het verlenen van diensten, het uitvoeren van administratieve processen, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het waarborgen van de continuïteit, veiligheid en integriteit van systemen en bedrijfsprocessen.

DIJX verwerkt persoonsgegevens niet op een wijze die onverenigbaar is met deze doeleinden en beperkt de verwerking tot hetgeen noodzakelijk is voor het beoogde doel.

6. Verwerking binnen technische systemen en toegang tot omgevingen

In het kader van de uitvoering van overeenkomsten kan DIJX toegang verkrijgen tot systemen, netwerken, applicaties en andere technische omgevingen van de klant. Deze toegang kan noodzakelijk zijn voor installatie, configuratie, programmering, onderhoud, storingsanalyse en ondersteuning.

Voor zover binnen deze systemen persoonsgegevens worden verwerkt, geschiedt deze verwerking uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en binnen de grenzen van hetgeen contractueel is overeengekomen. DIJX zal dergelijke toegang niet gebruiken voor andere doeleinden en zal de toegang beperken tot hetgeen strikt noodzakelijk is.

DIJX kan in dit kader tevens (tijdelijk) toegang verkrijgen tot gegevensbestanden, databases, logbestanden of andere gegevensverzamelingen waarin persoonsgegevens zijn opgenomen. Voor zover DIJX in dat verband kennisneemt van persoonsgegevens, zal hij deze uitsluitend verwerken voor zover dat noodzakelijk is

voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst en overeenkomstig de op hem rustende verplichtingen.

Onverminderd het bepaalde in paragraaf 7 geldt dat, voor zover systemen of diensten worden geleverd of beheerd door derden, zoals fabrikanten, softwareleveranciers of cloudproviders, DIJX niet verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens door deze derden binnen hun eigen systemen en omgevingen.

7. Verstrekking aan derden en inschakeling van dienstverleners

DIJX kan persoonsgegevens verstrekken aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor de ondersteuning van de bedrijfsvoering of ter voldoening aan wettelijke verplichtingen.

Dit kan onder meer betrekking hebben op onderaannemers, leveranciers, IT-dienstverleners, hostingpartijen, softwareleveranciers en administratieve dienstverleners.

Voor zover derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van DIJX, worden met deze partijen passende afspraken gemaakt ter waarborging van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en verwerking uitsluitend in opdracht van DIJX.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

In het kader van de bedrijfsvoering kan DIJX gebruikmaken van diensten van derden die persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte.

In dergelijke gevallen draagt DIJX er zorg voor dat passende waarborgen worden getroffen overeenkomstig de AVG, waaronder het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of andere toegestane doorgiftemechanismen.

9. Bewaartermijnen en gegevensbeheer

DIJX bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt, tenzij een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn rechtvaardigt.

Gegevens die verband houden met administratie en facturatie worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaartermijnen. Gegevens die verband houden met overeenkomsten, projecten en technische werkzaamheden worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor uitvoering, nazorg, onderhoud, ondersteuning, storingsanalyse en het kunnen onderhouden van rechten en verplichtingen.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

DIJX treft, met inachtneming van de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, alsmede de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico’s voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Deze maatregelen zijn erop gericht persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig.

De beveiligingsmaatregelen kunnen onder meer omvatten het toepassen van toegangsbeperkingen, authenticatie- en autorisatiemechanismen, versleuteling van gegevens waar passend, logging en monitoring van systeemtoegang, het maken van back-ups en het hanteren van herstelprocedures, alsmede organisatorische maatregelen gericht op beperking van toegang tot persoonsgegevens tot daartoe bevoegde personen.

DIJX beoordeelt periodiek of de getroffen beveiligingsmaatregelen nog toereikend zijn en past deze zo nodig aan.

Voor zover DIJX gebruikmaakt van derden bij de verwerking van persoonsgegevens, ziet hij erop toe dat deze derden passende beveiligingsmaatregelen treffen en dat hierover adequate contractuele afspraken worden gemaakt.

DIJX kan echter niet volledig uitsluiten dat zich beveiligingsincidenten voordoen. In dat geval zal hij handelen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

11. Rechten van betrokkenen

Voor zover DIJX optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, hebben betrokkenen de rechten die voortvloeien uit de AVG, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en het recht van bezwaar.

Indien de verwerking is gebaseerd op toestemming, heeft de betrokkene het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.

Verzoeken met betrekking tot de uitoefening van deze rechten kunnen worden ingediend via de contactgegevens van DIJX. DIJX kan ter verificatie van de identiteit nadere informatie verlangen en zal in beginsel binnen één maand op een verzoek reageren.

12. Klachten, toezicht en rechtsbescherming

Indien een betrokkene van mening is dat DIJX persoonsgegevens verwerkt in strijd met de geldende wet- en regelgeving, heeft hij het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In Nederland betreft dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

DIJX stelt het op prijs indien klachten eerst bij hem worden gemeld, zodat hij deze zorgvuldig kan onderzoeken en waar nodig passende maatregelen kan treffen.

13. Wijzigingen van de privacyverklaring

DIJX behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen indien daartoe aanleiding bestaat.

Indien en voor zover wijzigingen betrekking hebben op verwerkingen die zijn gebaseerd op toestemming en de aard daarvan wezenlijk wijzigt, zal DIJX de betrokkene hierover informeren en, indien wettelijk vereist, opnieuw toestemming vragen.